





## Technical Service Manager (m/f/d)

 Von Ardenne Institut für  
Angewandte Medizinische  
Forschung GmbH

 Dresden

 ab sofort

 Vollzeit/  
Teilzeit

**Innovatives Medizintechnikunternehmen | Vorreiter im Bereich  
Hyperthermie und Sauerstofftherapie | Mehr als 60 Jahre Erfahrung  
in Forschung und Entwicklung | Nachhaltige Unternehmenspolitik**

Werde Teil unseres Teams und arbeite mit an den Medizinprodukten der Zukunft.



Offene Unternehmenskultur  
Flexible Arbeitszeitmodelle  
Bis zu 28 Tage Urlaub  
Familienfreundliches Unternehmen  
Mobiles Arbeiten  
Modernste Büroausstattung  
Firmenhandy und Firmenlaptop  
Individuelle Entwicklungs- und  
Weiterbildungsmöglichkeiten  
Leistungsgerechte Vergütung  
inkl. Sonderzahlungen  
Lukrative Mitarbeiterrabatte  
Nachhaltige  
Unternehmenspolitik  
Firmenevents  
Sport- und  
Gesundheitsangebote  
Fahrradstellplätze  
Dusch- und  
Umkleieräume  
Gute Verkehrsanbindung



### Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter  
Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des Termins  
Ihres frühestmöglichen Arbeitsbeginns.

### Sie haben Fragen?

Gerne können Sie sich damit an uns wenden:  
[info@ardenne.de](mailto:info@ardenne.de)



### VIELSCHICHTIGE PERSPEKTIVEN

Im VON ARDENNE Institut für Angewandte Medizinische Forschung verbinden sich mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Biomedizintechnik mit der flexiblen Unternehmenskultur eines Start-Ups. Als Technical Service Manager (m/f/d) übernehmen Sie die Verantwortung für die Koordination in unserem Bereich Service und Produktion. Neben der Planung und Durchführung von Wartungs- und Serviceeinsätzen, verantworten Sie auch die Inbetriebnahme und Endkontrolle unserer Medizinprodukte. Weiterhin arbeiten Sie eng mit dem Engineering und Vertrieb zusammen, um bei der Verbesserung und Neuentwicklung unserer Anlagen zu unterstützen.



### GEMEINSAM VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

- Übernahme der fachlichen Führung des Bereiches Service
- Unterstützung der Produktion und Anlageninbetriebnahme an unserem Hauptsitz in Dresden, z. B. hinsichtlich des strategischen Einkaufs als Grundlage für unsere Produktion
- Direkter Austausch mit unseren Kunden bei technischen Problemstellungen sowie regelmäßige Erfassung der Kundenzufriedenheit inklusive der Ableitung von Optimierungspotentialen
- Fortlaufende Standardisierung, Digitalisierung und Optimierung von Service- und Montageprozessen
- Enge fachliche Zusammenarbeit mit dem Engineering und Vertrieb bei der Planung von Neuentwicklungen



### EIGENE KOMPETENZEN EINBRINGEN

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau oder Gerätetechnik, alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufspraxis in Service- oder Produktion bzw. Montage-relevantem Aufgabengebiet
- Professionalität im Umgang sowie Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden
- Zuverlässige, qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen
- Englischkenntnisse für den Austausch mit unseren internationalen Kunden
- Gültige Fahrerlaubnis (Klasse B)